

# SVÅRA SAMTAL

## kommunikation för ledare

Alla ledare har erfarenhet av svårigheter i ledarskapet, och det är förmågan att klara svårigheterna som till stor del avgör hur vi lyckas. Många chefer beskriver problem och olust kopplat till vissa "svåra samtal" t.ex.:

- Samtal med underpresterare, medarbetare vars prestationer inte håller måttet.
- Samtal med dem vars attityder påverkar negativt internt och externt.
- Medarbetarsamtal, som bidrar i målarbetet endast om de genomförs väl.
- "Så har vi aldrig gjort förr." Förmedla övertygelse i förändringssituationer.
- "Det har jag inte hört." Ge information så att den fäster hos åhörarna.

Den röda tråden i detta är kommunikationsförmågan, att ge och ta i samspelet med medarbetare och chefskollegor, med kunder och leverantörer. Den förmågan kommer att avgöra hur du lyckas och hur du mår. Kommunikationsträning för ledare ger:

- Kunskaper och praktiska färdigheter.
- Ökad säkerhet i möten med andra, individer och grupper.
- Förutsättningar att lyckas i svåra situationer.
- Bättre genomslag i informationsbruset.
- Personlig utveckling och bättre självkänsla.

Innehållet i kommunikationsträningen anpassas efter deltagarnas situation och behov. Grundmomenten är alltid:

- Individuell beteendestilsanalys
- Kommunikation i teori och praktik – kanaler och störningar.
- Frågemetodik och aktivt lyssnande.
- Att hantera förberedda och oförberedda situationer.
- Metoder och verktyg för ökat genomslag.
- Praktiska övningar.

Jag har lång erfarenhet som utbildningskonsult med inriktning på kommunikationsträning och ledarutveckling. Jag tillämpar modern vuxenpedagogik med teoripass varvade med praktiska övningar så att inläring/omläring möjliggörs. Jag kan hjälpa **alla att få bättre genomslag!** Vad skulle du och ni vinna på det?

Håkan Persson