

## UTVECKLA ORGANISATIONSKULTUREN

### Att leda med normer och värderingar

Idag är det tydligt hur mycket kultur, normer och värderingar betyder. Allt fler människor gör medvetna val baserat på egna övertygelser. Allt fler företag tar fram genomarbetade affärsidéer, etikkontrakt, "visions and missions" osv. (Ideella organisationer ligger i detta avseende steget före.)

Alla företag/organisationer har en organisationskultur. Det är bra. Problemet är att många har inte bara en kultur utan många! Vi har säkert alla någon gång upplevt problem som detta kan ge. Har du t.ex. arbetat där chefen sa en sak och gjorde en annan? Eller varit kund hos ett företag som gav en bild av sin service innan köpet och en helt annan därefter? Eller träffat någon som berättat hur de på jobbet gör saker som du aldrig trodde förekom på den arbetsplatsen? Osv. ...

Så kan vi inte ha det. Det både ger kostnader och hindrar intäkter. Ambitionen många har är att söka nå ett läge där:

- Vi har en kultur – inte flera (officiell + inofficiell; önskad + oönskad).
- Vi lever som vi lär – och cheferna är de främsta kulturbärarna.
- Rätt personer blir "hjältar" i organisationen.
- "Felsteg" blir uppmärksammade (inte blundade för).
- "Rätt" personer stannar kvar eller slutar eller börjar hos oss.

Bilden av organisationen får då skarpare, enhetligare konturer. Grunden för detta är en uttalad och efterlevd organisationskultur. **Jag kan bidra med:**

- **Analys av nuläget (samt uppföljningar).**
- **Bollplank vid utarbetande eller revidering av normer och värderingar etc.**
- **Handlingsplan för förankring – "leva som vi lär".**
- **Utbildning och coaching av organisationens ledare (områden som målstyrning, kommunikation och motivation är centrala).**

Detta ger struktur, kunskaper, färdigheter och engagemang. Delar som underlättar era egna insatser. Och som ger resultat. Ska vi ta en diskussion om er situation, era ambitioner och era prioriteringar? Kanske våra värderingar möjliggör samarbete?

Håkan Persson

medlem i ConsultNet – [www.consultnet.nu](http://www.consultnet.nu)

