

VERKTYGSLÅDAN Q1/2017

OBS1 Om du ej önskar fler utskick ber vi dig att svarsmaila det beskedet.

OBS2 Om mailet ser konstigt ut och för mer info gå till: www.expetens.se

Fokus på de bästa!

Jag skriver här mest om ledarskap med tips för ledares arbete med att utveckla medarbetares prestationer. Denna gång ska jag skruva till det. På en arbetsplats, enhet, avdelning etc finns det alltid de som verkligen bidrar och de som inte riktigt räcker till. Som ledare har man då ett ansvar för att utveckla de svaga prestationerna, visst. Nu ska jag sätta fokus på de andra, de som är avgörande för goda resultat, de bästa.

Jag började min bana som utvecklingskonsult på ett branschledande företag. Vår chef uttryckte sig så här: "Här har man en bra framtid om man är en bra säljare, en bra genomförare och en bra kollega!" Översatt till generella termer – presterar bra kvantitet, bra kvalitet och bra samarbete.

Du känner säkert igen den bilden, och har säkert medarbetare som fyller den med ett fantastiskt innehåll. Här kommer några utmaningar:

- Hur "säkrar" ni att de bästa fortsätter att prestera? Får de tillräckligt med uppskattning och utmaningar? Är ni tillräckligt attraktiva för att stanna kvar hos och att söka sig till?
- Hur använder ni dessa talanger, "de bästa", som utmaning och inspiration för övriga kollegor? Är de ett föredöme som tydliggör vilka prestationer som önskas?
- Hur sätter ni fokus på samarbetsförmåga, på samarbete mellan individer, funktioner, avdelningar etc?
- Har ni en positiv vinnarkultur eller nöjer ni er med ett halvljummet "tillräckligt bra"?

Alla kan inte alltid göra allt på toppnivå, men ambitionen måste vara **att alla utifrån sina förutsättningar presterar riktigt bra**. Annars blir det svårt att attrahera och behålla både bra medarbetare och bra kunder.

Hör av dig/er när det känns viktigt att diskutera utmaningarna ovan.

Senvinterhälsningar

Håkan Persson

PS Medan jag skrev detta fick jag ett samtal som tyvärr handlade om hur en individs prestationer kan åsidosättas när prestige får gå före. Sorgligt.